



Chantal de digitale doktersassistente

Gebruiksaanwijzingen voor patiënten en professionals.



Versie 1.0

Auteur: Michelle Spit

Datum: 1-1-2021

Label: Openbaar

Versiebeheer

Versie	Auteur	Datum	Status	Beschrijving
1.0	Michelle Spit	01-01-2021	Definitief	Initiële oplevering

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Leeswijzer	5
1 Productbeschrijving	6
1.1 Handelsnaam	6
1.2 Productnaam	6
1.3 Beoogd doeleind	6
1.4 Algemene beschrijving en beoogd gebruik	6
1.5 Beoogde doelgroep	7
1.6 Beoogde patiëntenpopulatie	7
1.7 Varianten van Chantal	7
2 Risico's en voordelen	8
2.1 Foutmeldingen	8
2.2 Bekende voordelen	8
2.3 Gebruiksbeperkingen	8
2.3.1 Te diagnosticeren medische aandoeningen	8
2.3.2 Te behandelen medische aandoeningen	8
2.3.3 Te monitoren medische aandoeningen	9
2.3.4 Medische toepassing	9
2.4 Waarschuwingen	9
2.5 Contra-indicaties	10
2.6 Neveneffecten	10
3 Vereisten voor gebruikers	11
3.1 Systeemvereisten	12
3.2 Softwarevereisten	12
3.3 Hardware en infrastructuur vereisten	12
3.4 Ondersteuning van talen	12
4 Vereisten en technische inrichting voor huisartspraktijken	13
4.1 Systeemvereisten	13
4.2 Softwarevereisten	13
4.3 Hardware en infrastructuur vereisten	13
4.4 Ondersteuning van talen	13
4.5 Hosting en dataopslag	13
4.6 Interoperabiliteit	13
5 Onderhoud en ondersteuning	14
5.1 Onderhoud	14
5.1.1 Updates	14
5.1.2 Controles op informatiebeveiliging, privacy en kwaliteit	14
5.2 Ondersteuning	14
5.2.1 Algemeen	14
5.2.2 Ondersteuningsmaterialen voor gebruikers	14
5.2.3 Ondersteuningsmaterialen voor professionals	14
5.3 Persoonlijke ondersteuning	15
6 Privacy	16
7 Compliance	17
8 Verklaring symbolen	18
9 Garantie	19

Voorwoord

Gebruikers van Chantal adviseren wij deze handleiding goed door te lezen voor een optimaal resultaat. U kunt het beste alle instructies in de gebruikershandleiding opvolgen. Neem gerust contact met ons op via ons klantenservicenummer als u opmerkingen heeft over onze digitale assistente Chantal of deze gebruiksinstructie.



De volledige inhoud van deze gebruiksinstructie wordt beschermd door het auteursrecht en wordt uitsluitend ter informatie aan de lezer verstrekt. Het is strikt verboden om gegevens en informatie te kopiëren zonder voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van de auteur. Dit geldt ook voor commercieel gebruik van de inhoud en informatie. Alle teksten en afbeeldingen waren actueel op het moment dat deze gebruiksinstructie werd geschreven. De inhoud kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Digitale assistente - Chantal	
	Digitale doktersassistente - Chantal
	Versie 1.0
	Zaurus B.V. Comeniusstraat 5 1817 MS Alkmaar Nederland support@zaurus.nl www.zaurus.nl Telefoon: 072-2029123 Voor algemene vragen: info@zaurus.nl Voor supportvragen: support@zaurus.nl
	01-01-2020
 Electronic IFU	

Dit document is voor algemeen gebruik door de patiënten van huisartsenpraktijken die werken met Chantal (of Chatty) de digitale doktersassistente.

Neem bij vragen of opmerkingen rond de inhoud van dit document contact op met onze klantenservice via support@zaurus.nl

Leeswijzer

De gebruiksaanwijzingen van Chantal worden in elektronische vorm geleverd en zijn toegankelijk via deze website. Lees de onderstaande instructies voor gebruik zorgvuldig door om een veilig gebruik van Chantal te garanderen.

De gebruiksaanwijzing wordt als webpagina geleverd in een formaat dat door alle moderne webbrowsers wordt ondersteund. Kortom, als u de tekst op deze pagina kunt lezen, kunt u de gebruiksaanwijzing lezen.

Papieren versies van de gebruiksaanwijzing zijn op aanvraag verkrijgbaar. Om een papieren versie te krijgen, stuur een e-mail naar onze customer success manager via support@zaurus.nl en je verzoek wordt binnen 7 werkdagen verwerkt.

De gebruiksaanwijzing is alleen beschikbaar in de Nederlandse taal.

Medische noodsituaties: Er zijn geen voorzienbare medische noodsituaties die kunnen ontstaan door het gebruik van Chantal.

1 Productbeschrijving

1.1 Handelsnaam

De handelsnaam van de digitale assistente is **“Zaurus B.V.”**.

1.2 Productnaam

De productnaam van de digitale assistente is **“Chantal”** – versie 1.0.

Chantal de digitale doktersassistente is feitelijk een chatbot die je als zorgvrager kunt raadplegen via een chat-venster op de website van de huisartsenpraktijk. Bij sommige praktijken wordt Chantal ingezet onder de naam Chatty (zie paragraaf 1.7).

1.3 Beoogd doeleind

Het beoogde doeleinde van digitale doktersassistente Chantal is tweeledig:

1. Zorgvragers de mogelijkheid geven om digitaal, snel en efficiënt dingen te regelen waar zij eerder rechtstreeks contact moesten zoeken met de huisartsenpraktijk (telefonisch of fysiek). Denk hierbij aan: het plannen van afspraken (incl. triage), verzoek om meer informatie over een aandoening, aanvragen herhaalmedicatie, aanvragen van een huisbezoek, opvragen van de uitslag van een onderzoek en het indienen van een klacht.
2. Huisartsen de mogelijkheid geven om hun consulten met zorgvragers efficiënter in te richten door voorafgaand aan een consult al een digitale triage uit te laten voeren (geautomatiseerd) waardoor de huisarts additionele informatie heeft om zich voor te bereiden op het consult en betere adviezen te kunnen geven aan zorgvragers. Ook hoeft een huisarts zich minder druk te maken over het regelen van administratieve zaken (zoals het aanvragen/accorderen/administreren van herhaalrecepten, inplannen van huisbezoeken, doorbellen van uitslagen e.d.) omdat zorgvragers dit nu zelf online kunnen regelen. Hierdoor houdt de huisarts meer tijd over voor zorgvragers die een consult nodig hebben.

1.4 Algemene beschrijving en beoogd gebruik

Triage is een op chat gebaseerde informatiedienst die de initiële gebruikersinvoer analyseert en vervolgens een reeks vragen doorloopt die zijn afgestemd op die invoer (de meerderheid van deze zijn vooraf vastgestelde vragenstromen gebaseerd op de NHG-standaarden).

De chat wordt gevoerd tussen de zorgvrager en digitale doktersassistente Chantal. Chantal is de persoon (lees: computer) die de ingevoerde gegevens analyseert en op basis hiervan vervolgvragen stelt. De vragen zijn gebaseerd op de NHG-standaarden. Chantal verwijst tevens naar de website van Thuisarts ten behoeve van naslag en zelfzorgadvies. Indien de patiënt aangeeft dat deze informatie niet heeft geholpen, gaat Chantal verder met uitvragen en eventuele vervolgacties, zoals het plannen van een afspraak bij de huisarts.

1.5 Beoogde doelgroep

De doelgroep van de digitale doktersassistente Chantal is tevens tweeledig:

1. Zorgvragers die contact willen met de huisarts.
2. Huisartspraktijken (die er voor open staan om bepaalde zaken digitaal aan te bieden aan hun zorgvragers via Chantal, zoals het plannen van afspraken (incl. triage), verzoek om meer informatie over een aandoening, aanvragen herhaalmedicatie, aanvragen van een huisbezoek, opvragen van de uitslag van een onderzoek en het indienen van een klacht).

1.6 Beoogde patiëntenpopulatie

De beoogde patiëntenpopulatie van Chantal zijn alle inwoners (Nederlands sprekend) van Nederland ouder dan 16 jaar die minstens een gemiddelde intelligentie hebben en die beschikken over voldoende digitale vaardigheden en middelen om van Chantal gebruik te kunnen maken.

1.7 Varianten van Chantal

De functionaliteiten die Chantal biedt, verschillen per huisartsenpraktijk. Dit komt door instellingen die wel/niet gekozen worden door de huisartsenpraktijk. De opties staan uitgewerkt in de implementatiechecklist en staan uit opties omtrent:

- Mogelijkheid tot livechat;
- Afspraak maken;
- Herhaalrecepten aanvragen;
- Digitale spreekkamer klaarzetten;
- Huisbezoek aanvragen;
- Uitslag van onderzoek opvragen;
- Registreren bij de huisartsenpraktijk;
- Indienen van klachten en feedback;
- Keuze inzake opvolging op een later moment: reactietijden telefoon en chat;
- Keuze inzake integratie in het HIS en/of een agendakoppeling.

Op sommige huisartspraktijken wordt Chantal ingezet onder de naam “Chatty”. Deze keuze wordt soms gemaakt, omdat er een reeds een menselijke medewerker binnen de huisartspraktijk werkzaam is die ook Chantal heet. Om verwarring te voorkomen, kan Chantal dus soms ook Chatty worden genoemd.

2 Risico's en voordelen

2.1 Foutmeldingen

Gebruikers moeten **elk ernstig incident** dat zich heeft voorgedaan in verband met Chantal melden aan Zaurus B.V. Om in contact te komen met Zaurus B.V., neem contact op met de klantenservice van via support@zaurus.nl, die eventuele incidenten naar behoren zal afhandelen.

2.2 Bekende voordelen

Zaurus B.V. beweert het volgende met betrekking tot veilig en beoogd gebruik van Chantal:

- Chantal kan huisartsen ondersteunen consulten efficiënter in te richten door vooraf informatie uit te vragen, zodat de huisarts tijd over houdt voor andere belangrijke zaken;
- Chantal kan het zorggebruik door zorgvragers verminderen, doordat zorgvragers tijdens de triage worden doorverwezen naar de website van Thuisarts, waardoor zij misschien informatie vinden waar zij mee uit de voeten kunnen;
- Chantal kan een positieve invloed hebben op de patiënttevredenheid, doordat zorgvragers 24/7 een beroep kunnen doen op Chantal.

Deze beweringen worden onderbouwd door de klinische gegevens die zijn geïdentificeerd, beoordeeld en geanalyseerd tijdens de klinische evaluatie van het medisch hulpmiddel Chantal.

2.3 Gebruiksbeperkingen

Aangezien het beoogde gebruik van Chantal is om de gezondheidstoestand van een patiënt op afstand in te schatten door gezondheidsgegevens van een gebruiker te analyseren, patiënt specifieke waarschuwingen te genereren op basis van algoritmen, gelden er beperkingen voor het gebruik ervan. Chantal is niet bedoeld om:

- Zorgvragers te diagnosticeren;
- Zorgvragers te behandelen;
- Zorgvragers te monitoren;
- Te monitor of zorgvragers zich in een noodsituatie bevinden.

Op basis van de klinische evaluatie van Chantal, kan Chantal veilig en effectief worden ingezet door huisartsen met verschillende patiëntpopulaties die geschikt zijn voor online triage. Huisartsen werken nauw samen met Zaurus B.V. bij het configureren van Chantal om triage te optimaliseren voor gebruik. Zaurus B.V. heeft processen geïmplementeerd om een veilige configuratie van Chantal te garanderen, waarbij de configuratie wordt gecontroleerd en getest.

2.3.1 Te diagnosticeren medische aandoeningen

Chantal diagnosticeert **geen** medische aandoeningen. Chantal herkent bepaalde kernwoorden die door de patiënt worden ingevoerd (bijv. hoofdpijn) en verwijst naar de website van Thuisarts, zodat de patiënt meer informatie over zijn vermoedelijke aandoening kan vinden. De diagnose gebeurt door de huisarts zelf en/of (bij doorverwijzing) door een specialist.

2.3.2 Te behandelen medische aandoeningen

Chantal behandelt **geen** medische aandoeningen. Chantal doet een uitvraag naar klachten die zij vervolgens deelt met de huisarts. De huisarts bepaalt hoe de klachten behandeld moeten worden en stemt dit rechtstreeks af met de patiënt.

2.3.3 Te monitoren medische aandoeningen

Chantal kan **niet** worden gebruikt ter monitoring van medische aandoeningen. Chantal wordt ingezet als digitale assistente die enkele administratieve processen uit handen kan nemen en een triage kan doen. Het monitoren van medische aandoeningen gebeurt op andere manieren welke de huisarts met de patiënt afstemt.

2.3.4 Medische toepassing

De medische toepassing van Chantal zit in het verstrekken van informatie, welke vervolgens wordt gebruikt bij het nemen van beslissingen (door de patiënt). De grondslag van de medische toepassing (en daarbij horende klinische evaluatie) berust op gebruik van NHG-standaarden.

2.4 Waarschuwingen

- Een internetverbinding is vereist voor het gebruik van Chantal. Zonder internetverbinding kan Chantal niet worden benaderd.
- Abnormaal/onbedoeld gebruik van Chantal door een gebruiker kan leiden tot fouten in de triage. Chantal dient te allen tijde binnen de gebruiksbependingen te worden gebruikt.
- Gebruik de digitale assistente Chantal niet in noodgevallen. Voorafgaand aan de chatstroom worden gebruikers geadviseerd: *“Zijn je klachten zo ernstig dat je snel geholpen zult moeten worden? Neem dan zelf contact op via het spoednummer 0900-1538 of bel in zeer ernstige gevallen het alarmnummer 112.”*
- Chantal mag niet door huisartspraktijken worden gebruikt zonder de daarvoor bestemde processen met Zaurus B.V. te hebben doorlopen die een correcte configuratie van Chantal garanderen.
- Het niet correct invoeren van gezondheidsgegevens door gebruiker kan leiden tot fouten. Gebruikers moeten zorgvuldig omgaan met de invoer van gezondheidsgegevens wanneer ze Chantal gebruiken.
- Gebruikers moeten op de hoogte zijn van de gebruiksaanwijzing van Chantal. Bij het gebruik van Chantal moet rekening worden gehouden met alle waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen die hierin worden beschreven.
- De triage wordt aangedreven door een digitale assistente en is geen echte (menselijke) assistente. Voorafgaand aan de chatstroom worden gebruikers geadviseerd: *“Nog even voor alle duidelijkheid: Ik ben een digitale doktersassistent en ondersteun bij diverse werkzaamheden in de praktijk. Je spreekt dus niet met een echt persoon.”*
- Output van de digitale assistente Chantal vormt geen medisch advies, diagnose of behandeling.
- Raadpleeg uw arts als uw symptomen aanhouden, veranderen of verergeren of u zich zorgen maakt.
- Het gebruik van de digitale assistente Chantal is alleen voor gebruikers van 16 jaar en ouder.
- Lees onze gebruiksvoorwaarden voor meer informatie.
- De digitale assistente Chantal is niet geschikt als u de volgende symptomen heeft of u zich heel erg zorgen maakt over:
 - Ernstige, zware of verpletterende pijn op de borst, die kan bewegen naar kaak, nek, arm of rug, of kan worden geassocieerd met zweten, kortademigheid of misselijkheid.
 - Tekenen van een beroerte, waaronder zwakte in het gezicht, onvermogen om beide armen omhoog te houden of moeite met praten.
 - Ernstige ademhalingsproblemen.

Chantal heeft stopmomenten ingebouwd, zodat als een klacht ernstiger is, dan Chantal kan behandelen, u wordt doorverwezen naar uw eigen huisartsenpraktijk of de huisartsenpost. Belangrijk is het besef dat als u urgente, ernstige klachten heeft, die levensbedreigend kunnen zijn, u rechtstreeks contact opneemt met uw eigen huisartspraktijk.

2.5 Contra-indicaties

Er zijn geen contra-indicaties voor het gebruik van Chantal.

2.6 Neveneffecten

Er zijn geen contra-indicaties voor het gebruik van Chantal.

3 Vereisten voor gebruikers

Chantal staat op de website van de huisartsenpraktijken. Indien er een mogelijkheid wordt aangeboden met betrekking een digitale spreekkamer, dan dient de zorgvrager de applicatie “Zaurus” te gebruiken. Dit kan als gast of door de Zaurus-applicatie te downloaden. De applicatie is beschikbaar voor de mobiele telefoon, tablet en computer en beschikbaar via de officiële applicatiekanalen (i.e. stores van Android en Apple).

The screenshot shows the website of 'HET GALJOEN' huisartsenpraktijk. The header includes the logo and navigation links: Home, Onze praktijk, Online patiëntenportaal, and Contact. A blue banner features a cartoon doctor and the text 'huisartsassistente helpt je graag! Klik hier en start een chat-gesprek.' with the Zaurus logo. Below the banner are seven service tiles: Openingstijden, Spoedgevallen, ANW-dienst, Spreekuren, Telefonisch spreekuur, Herhaalrecepten, and Huisbezoek. An overlay window titled 'Praktijk het Galjoen' displays a chat interface with a welcome message from Chantal, a list of services, and a form to enter the patient's name.

HET GALJOEN
Huisartsenpraktijk

Home Onze praktijk Online patiëntenportaal Contact

huisartsassistente helpt je graag!
Klik hier en start een chat-gesprek.

ZAURUS

Openingstijden
Bekijk wanneer onze huisartsen en onze assistente beschikbaar zijn om u te helpen.

Spoedgevallen
Voor een spoedgeval kunt u bellen naar 072-1234567. We helpen u zo snel mogelijk.

ANW-dienst
Bekijk waar u tijdens de avond, nacht en de weekenden terecht kunt.

Spreekuren
Bekijk wanneer u bij onze huisartsen terecht kunt voor het spreekuur.

Telefonisch spreekuur
Bekijk wanneer u bij onze huisartsen terecht kunt voor het spreekuur.

Herhaalrecepten
U kunt uw herhaalrecepten aanvragen via de live chat of een formulier.

Huisbezoek
Onder bepaalde omstandigheden kan huisarts bij u thuis komen om u te helpen.

Praktijk het Galjoen

Welkom! Mijn naam is Chantal en ik ben de digitale doktersassistente van Praktijk het Galjoen.

Ik kan je helpen met:

- Afspraak: medische klachten uitvragen en daarna een afspraak aanbieden
- Medicatie: onze werkwijze voor herhaalmedicatie
- Feedback / klachten: deel je ervaring met ons

Wat is je voornaam?

Mogelijk gemaakt door Zaurus

3.1 Systeemvereisten

Chantal heeft zelf geen systeemvereisten; Chantal draait op onze eigen servers. Gebruikers van de Chantal gebruiken de livechat. Gebruikers dienen hierbij één van de volgende browsers te hebben:

- Chrome (elke versie is geschikt); of
- Firefox (elke versie is geschikt); of
- Edge (elke versie is geschikt); of
- Safari (elke versie is geschikt).

3.2 Softwarevereisten

Softwarevereisten voor gebruik van de browsers:

- Chrome – klik [hier](#).
- Firefox – klik [hier](#).
- Edge – klik [hier](#).
- Safari- klik [hier](#).

3.3 Hardware en infrastructuur vereisten

Er zijn geen hardware vereisten. Een werkende computer met verbinding tot het internet is nodig.

3.4 Ondersteuning van talen

Chantal is alleen beschikbaar in de Nederlandse taal.

4 Vereisten en technische inrichting voor huisartspraktijken

Deze sectie biedt een algemeen overzicht van de vereisten en technische inrichting van Chantal.

4.1 Systeemvereisten

Chantal heeft zelf geen systeemvereisten; Chantal draait op onze eigen servers. Gebruikers van de Chantal gebruiken de livechat. Gebruikers dienen hierbij één van de volgende browsers te hebben:

- Chrome (elke versie is geschikt); of
- Firefox (elke versie is geschikt); of
- Edge (elke versie is geschikt); of
- Safari (elke versie is geschikt).

4.2 Softwarevereisten

Softwarevereisten voor gebruik van de browsers:

- Chrome – klik [hier](#).
- Firefox – klik [hier](#).
- Edge – klik [hier](#).
- Safari- klik [hier](#).

4.3 Hardware en infrastructuur vereisten

Er zijn geen hardware vereisten. Een werkende computer met verbinding tot het internet is nodig. De website waar Chantal op wordt gezet gebruikt bij voorkeur een versleutelde verbinding (HTTPS).

Het is mogelijk om Chantal website te zetten zonder versleutelde verbinding (HTTP). De livechat maakt gebruik van een veilige verbinding (HTTPS), dus al het verkeer in Chantal zal beveiligd zijn.

4.4 Ondersteuning van talen

Chantal is alleen beschikbaar in de Nederlandse taal.

4.5 Hosting en dataopslag

Chantal wordt gehost op de datacentra van Amazon Web Service in Frankfurt, Duitsland. Gegevens die zijn opgeslagen binnen Chantal worden opgeslagen in overeenstemming met de Europese regelgeving voor gegevensopslag voor medische gegevens en in overeenstemming met de AVG-vereisten.

4.6 Interoperabiliteit

Chantal is op zichzelf staande software die kan worden geïntegreerd op websites, zoals de website van de huisartspraktijk. Om gebruik te maken van Chantal, dient er een script in de websitecode te worden opgenomen. Dit kan door de huisartspraktijken zelf worden gedaan of via de beheerder van de website. Het script is niet uniek en wordt aangeleverd door Zaurus. Door het toevoegen van het script, komt de livechat met Chantal op de website te staan.

Een voorbeeld van een dergelijk script ziet er als volgt uit:

```
<scriptsrc="https://livechat.zaurus.io/chat.js?key=0aa0a0000&language=nl_NL"class="webchat-start">
</script>
```

5 Onderhoud en ondersteuning

5.1 Onderhoud

5.1.1 Updates

Updates in Chantal worden live doorgevoerd. Een gebruiker hoeft geen updates te installeren om gebruik te kunnen maken van de nieuwste versie van Chantal.

5.1.2 Controles op informatiebeveiliging, privacy en kwaliteit

Chantal wordt continue gecontroleerd op informatiebeveiliging, privacy en kwaliteit en risico's die hierop betrekking hebben. Verbeteringen die hierin doorgevoerd moeten worden, worden rechtstreeks en zonder oponthoud doorgevoerd. De Chantal die voor de gebruiker beschikbaar is, is te allen tijde de laatste versie.

5.2 Ondersteuning

5.2.1 Algemeen

Ondersteuningsmaterialen zijn digitaal beschikbaar op het support portaal:

- Support portaal: <https://support.zaurus.nl/nl/>.

Een papieren versie van deze gebruiksinstructie is alleen op aanvraag verkrijgbaar. Om een papieren versie te ontvangen, stuur een e-mail naar onze klantenservice via support@zaurus.nl en je verzoek wordt binnen zeven werkdagen verwerkt.

5.2.2 Ondersteuningsmaterialen voor gebruikers

De ondersteuningsmaterialen voor een gebruiker bestaan uit onder andere:

- Handleiding Chantal;
- Gebruiksaanwijzingen voor patiënten en professionals;

Deze documenten zijn te vinden op ons support portaal: <https://support.zaurus.nl/nl/>.

5.2.3 Ondersteuningsmaterialen voor professionals

De ondersteuningsmaterialen voor professionals betreffende de implementatie van Chantal bestaan uit onder andere:

- Instructiesheet;
- Projectplan implementatie Chantal;
- Implementatiediagram;
- Chantal implementatieoverzicht.

Deze documenten worden door Zaurus persoonlijk gedeeld met het contactpersoon van de huisartspraktijk.

5.3 Persoonlijke ondersteuning

Heeft u behoefte aan persoonlijke ondersteuning, neem dan contact op met onze klantenservice via support@zaurus.nl.

Ondersteuning m.b.t. gebruik en algemene vragen – primair aanspreekpunt

Customer Success Manager – Zaurus B.V.

E: support@zaurus.nl

T: 072-2029123

Informatiebeveiliging

Chief Information Security Officer – Zaurus B.V.

E: michelle@zaurus.nl

T: 072-2029123

Privacy

Functionaris voor de Gegevensbescherming – Zaurus B.V.

E: fg@zaurus.nl

T: 072-2029123

6 Privacy

De AVG stelt dat u bepaalde rechten heeft m.b.t. uw persoonsgegevens, waaronder:

- Recht op inzage. Dat is het recht om onder meer een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op vergetelheid. U heeft het recht om 'vergeten' te worden. Uw gegevens worden dan verwijderd.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
- Ten slotte heeft u recht op duidelijke informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen.

De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het opvolgen van uw verzoek. In veel gevallen in Zaurus verwerker. Uw verzoek wordt met de verwerkingsverantwoordelijke (i.e. huisartspraktijk) opgenomen en gezamenlijk met hen uitgevoerd.

Neem contact op met onze functionaris voor de gegevensbescherming om meer te weten te komen over uw rechten of hoe Zaurus omgaat met binnengekomen verzoeken: fg@zaurus.nl

7 Compliance

Chantal voldoet aan de normen voor:

- ISO 9001:2015 – Kwaliteitsmanagementsystemen;
- ISO 27001:2013 – Informatiebeveiliging managementsystemen;
- ISO 27701:2019 - Privacy-informatiemanagement;
- NEN 7510: 2017 - Medische informatica – Informatiebeveiliging in de zorg.



Het product voldoet aan de eisen van de toepasselijke Europese en nationale richtlijnen. Er is bewijs van conformiteit verstrekt. De fabrikant beschikt over de relevante verklaringen en documentatie.”

[Link naar de conformiteitsverklaring.](#)

8 Verklaring symbolen



Dit symbool betekent: voldoet aan bepaalde EG-richtlijnen op normen voor gezondheid, veiligheid en milieubescherming.
CE staat voor 'Conformité Européenne'.



Dit symbool verwijst naar het medisch hulpmiddel waar de gebruikshandleiding betrekking op heeft.



Dit symbool verwijst naar versienummer van het medisch hulpmiddel waar de gebruikshandleiding betrekking op heeft.



Dit symbool verwijst naar de gegevens van de fabrikant van het medisch hulpmiddel.



Dit symbool verwijst naar opleverdatum van het medisch hulpmiddel.



Dit symbool laat zien dat het gaat om een elektronische handleiding.

Electronic IFU

9 Garantie

Raadpleeg de algemene voorwaarden voor meer informatie over garantie.

<https://zaurus.nl/algemene-voorwaarden/>